

PLA ESTRATEGIC 2023-2024

**ORGANITZACIÓ:**

- **Qui som?**
- **Organigrama**
- **Objectius**
- **Recursos humans**
- **Mecanismes avaluació**

- **Qui som?**

La Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia va ser creada el 2001 per a gestionar el servei de Residència Assistida Toribi Duran. Aquest, prové d'una història per la comarca i el municipi de Castelló d'Empúries de gran importància. Aquest fou construït el 1870 ignorant-se l'autoria podent-se atribuir a l'arquitecte Sagnier. És un edifici de planta grega. L'edifici va funcionar com a hospital i residència geriàtrica fins la Guerra Civil que quedà en desús i posteriorment a través de les gestions d'ambdós patronats el 2001 es va reobrir com a Residència Assistida fins a l'actualitat.

Els dos Patronats que conformen la possibilitat de servei residencial són:

**Fundació Privada Toribi Duran.** La qual està presidida pel bisbat i conformada per membres de la població tant de la vessant política com empresaris del sector. Aquests són els que vetllen i cedeixen les instal·lacions del servei.

**Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia.** La qual està formada presidida per el vigent Alcalde de la població de Castelló d'Empúries, membres representants de l'Ajuntament així com representats de l'església i de la llar de jubilats de la població.

La Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia des del 2016 realitzant un camí cap a l'adaptació dels serveis a la gent gran ha anat ampliant el seu ventall de serveis a la gent gran amb diversos recursos:

- Servei residencial: 116 places de les quals 103 són públiques i 13 privades. Aquesta en

els darrers dos anys s'han anat reduint per tal de poder donar més espais i cobrir les diverses necessitats d'espai de les persones que hi viuen.

- Centre de Dia. 30 places. L'ocupabilitat actual és de 13 places intentant assolir les 20 places fixes d'ocupació.
- Projecte Ve de gust: 27 usuaris.
- Servei Atenció al domicili(beneficiaris variables)
- Servei comunitari esportiu envelliment actiu: Servei de piscina municipal i activitats per a la gent gran.

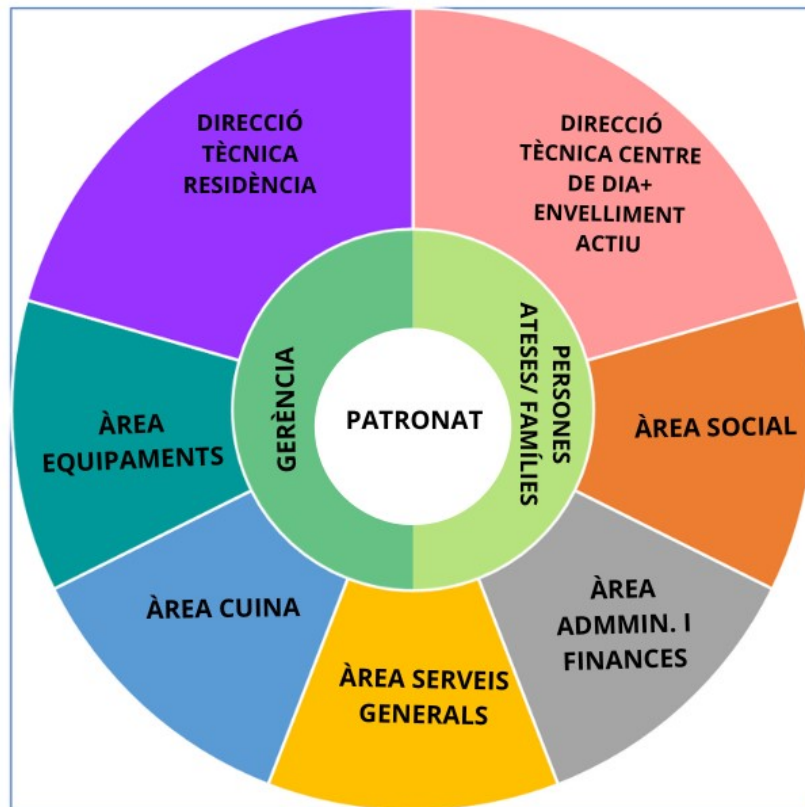
- **Transformació del serveis oferts de la Fundació des del 2019:**

- **Organigrama:**

Ds del 2018 funcionem amb el nou organigrama circular que pretén establir un nou ordre a la organització. Deixar enrere els organigrames jeràrquics i anar cap a línies més participatives. Augmentant així la participació, la presa de decisions, la flexibilitat i la visió de l'entitat.

Continua essent l'eix central el resident. Encaminant-nos al resident com a eix central a la nostra organització. Posant a l'eix central a residents i familiars que són els protagonistes del servei. Al centre emmarquem el patronat com a eix central ja que són els que vetllen per la existència i continuïtat d'aquests servei.

El fet de la circularitat ens permet que sigui un sistema més participatiu i potenciï més el treball en equip.



- Patronat:
  - President Salvi Güell Bohigas per raó de càrrec com a alcalde de la població. El patronat està compost per a regidors de la localitat així com el representant de la llar de jubilats i el mossèn de la comunitat.
- Gerència de la Fundació Privada Hospital Santa Llúcia, Núria Butinyà i Sitjà.
- Direcció Servei Residencia Assistida. Gemma Quintana.
- Direcció Servei Centre de Dia, Sad i envelliment comunitari. Laura Guerrero.
- Cap de Finances. Laura Arniges.
- Cap de manteniment: Fernando Lopez.
- Cap de serveis generals. Raquel Martin.

- Cap de Cuina. Andres Martinez.

- **Objectius:**

La Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia continuarà realitzant l'activitat de prestació del serveis que actualment desenvolupa, activitats relacionades amb la gent gran, tal i com marquen els Estatuts.

Per tal de poder garantir una millora continua dels serveis que ofereix la Fundació es realitzaran accions estratègiques de millora per a oferir els serveis per a la gent gran amb la millor qualitat possible amb l'eix centrar en la filosofia de l'atenció centrada en la persona.

Com en els darrers tres plans estratègics. El pla d'activitats pels propers dos anys s'ha realitzat de manera participativa amb diversos grups de treball per tal que tothom pogués expressar les properes accions a treballar des de la Fundació els proper tres anys.

S'establiran millores als serveis prestats dividits en els diversos eixos estratègics de treball bàsics per a la Fundació en els que s'establiran millores..

- Residents, usuaris i familiars dels serveis.
- Treballadors.
- Gestió econòmica.
- Equipaments.
- Accés a les noves tecnologies.
- Comunitari.
- Nous projectes.

La finalitat es la de innovar i aportar noves línies d'actuació que fins ara no s'han implementat així com continuar treballant algunes que encara no s'han finalitzat o bé que requereixen una millora continua.

#### **LINIES ESTRATEGIQUES:**

##### **RESIDENT, USUARIS I FAMILIARS AL TORIBI DURAN:**

- Augmentar qualitat de vida dels residents i les seves famílies mitjançant la metodologia d' Atenció Centrada en la Persona.
- Intervenció des de l' Estimulació Basal.
- Processos participatius de tots els membres de la Fundació.
- Projecte educatiu de centre.
- Millores serveis salut.
- Treball amb famílies.
- Ecohousing.

##### **MILLORES PELS TREBALLADORS DEL TORIBI DURAN:**

- Avaluacions professionals
- Consolidació horari 7 hores.
- Treball i remuneració per objectius.
- Plataforma digital per a treballadors.
- Projecte pla d'acollida.
- Plans de benestar emocional.
- Millores en el conveni de treballadors.

##### **GESTIÓ ECONÒMICA:**

- Llei de contractes desenvolupament.
- Noves fonts de finançament.

##### **EQUIPAMENTS:**

- Obres de reforma de les unitats de convivència.
- Projectes de plaques solars.
- Estudi de la climatització edifici.

##### **MILLORES EN ACCÉS A LES NOVES TECNOLOGIES:**

- Finalització fase Programa Resiplus.

- Digitalització entitat.
- Programes europeus conjunts amb Universitat Autònoma de Barcelona.
- Estudi implementacions en domòtica.

#### **MILLORES EN L'APROFITAMENT RECIPROC A LA COMUNITAT:**

- Projecte envelliment comunitari.
- Pla atenció integrada amb salut.
- Nou pla de Voluntariat
- Projecte SAD

#### **D'ENGEGAR ALTRES PROJECTES:**

- Projecte Estudi Habitatges tutelats.

#### **MILLORES PELS RESIDENTS AL TORIBI DURAN:**

- Augmentar qualitat de vida dels residents i les seves famílies mitjançant la metodologia atenció centrada en la persona.

La Residència continuarà establint el sistema de millora continua en el servei i millorar l'aplicació del concepte teòric de qualitat de vida així com utilitzar el seus barems per tal d'analitzar i millorar la qualitat de vida dels usuaris i el seus residents a través de l'escala Gencat. La idea seria implementar totalment l'escala com a sistema d'anàlisi de cada resident per tal de valorar el benestar de les persones als que els oferim serveis als centres.

La participació a través de la implementació de l'atenció centrada en la persona també serà fonamental per a la millora de la qualitat de vida.

La Fundació continuarà implementant l'atenció centrada en la persona.

Es treballa sobre tres grans eixos:

- Treball coordinat entre professionals famílies i les persones usuàries per garantir una valoració integral i formar part del procés a través del pla d'atenció i vida.
- Planificació proactiva que prioritzi aspectes fonamentals de les persones. Individualitzar les atencions de les persones.

- La garantia de disposar d'un professional referent, que asseguri una practica compartida i col·laboradora entre els diversos nivells d'atenció.

L'incorporació a la direcció d'una persona experta en atenció centrada en la persona serà fonamental pel seu desenvolupament.

Posar l'atenció de la persona en el centre del sistema amb l'objectiu de millorar la seva salut, qualitat de vida i benestar respectant la seva dignitat, els seus drets, necessitats, preferències, valors, experiències i comptant amb la seva participació activa com igual planificació , desenvolupament i valuació en el procés d'atenció.

- Intervenció des de l'Estimulació Basal.

Seguir implementant la metodologia de l'estimulació basal com a eix d'intervenció per a les persones que viuen el servei amb alta dependència . Formar a tots els professionals que treballen amb aquestes persones i implementar l'estimulació basal com a eix.

Els estímuls que transmetem tenen la intenció de facilitar-li l'obertura cap al món que l'envolta i superar les limitacions que no li permeten sentir tot el què passa al seu voltant. Amb les persones més greument afectades (que no tenen possibilitats motrius, que no reaccionen de forma clara a estímuls visuals, auditius, de contacte, etc.) comencem a treballar l'estimulació en els moments de satisfacció de les necessitats més bàsiques: alimentació, higiene, moviment, seguretat... Qualsevol instant del dia en el qual donem de menjar, fem un canvi postural, etc., hem de ser conscients que li transmetem informació i, per tant, cal fer-ho pensant de quina manera ho fem.

- Processos participatius:

Augmentar la participació de les persones que utilitzen els serveis per a poder realitzar un treball més encaminat cap a l'atenció centrada en la persona i la participació en els projectes de vida. Aquestes reunions periòdiques hi assistiran els residents i familiars per a diferents comissions i grups interès així com projectes de millora.

- Projecte educatiu de centre.

Redacció del projecte educatiu de centre, per part de la direcció tècnica per establir un marc conceptual i teòric d'atenció pels nostres residents.

- Millores serveis de salut.

Implementació , desenvolupament del procediment de millora del servei de salut a la residència afegint elements de més formació dels professionals i majors mecanismes de coordinació amb la xarxa per treballar de manera multidisciplinari. Consolidació de l'equip de salut.

Es desenvoluparà també des de l'entitat una unitat especialitzada en cures paliatives.

- Treball amb Famílies:

Així també es vol establir un projecte integral de atenció a les famílies per tal d'augmentar la qualitat en l'atenció d'aquestes assolint una major comunicació, informació i reciprocitat en la relació i un augment de la seva participació amb l'entitat i amb les persones que hi viuen

Aquets projecte es liderarà des del servei d'atenció famílies que està liderat per la Treballadora Social de l'Entitat a través de tres nivells d'atenció: Individual, Grupal i col·lectiu.

Les famílies i les persones que viuen al servei són l'eix central del nostre servei i han d'estar atesos amb la màxim qualitat possible per tal que millorin de manera continua la seva qualitat de vida.

- Ecohousing:

Obertura i desenvolupament d'una nova unitat de ecohousing a través de l'implementació de models de llar residència implementats en altres col·lectius. Prova pilot per al seu desenvolupament.

#### **MIILLORES PELS TREBALLADORS DEL TORIBI DURAN:**

- Avaluacions professionals

Aplicar el projecte d'avaluacions professionals per a millora el rendiment d'equips. Realitzar avaluacions professionals anualment per tal d'iniciar processos de reflexió i millora individual i així poder millorar la qualitat en el treball així com assolir un millor benestar psicosocial pel treballadors.



- Consolidació horari 7 hores.

Realització de canvi horari de 7 hores a quantes més unitats possibles. Passar del torn de 12 hores de l'equip auxiliar al torn de 7 hores per tal de millorar la salut laboral als treballadors així com l'atenció que aquests ofereixen a les persones que utilitzen els serveis.

- Treball i remuneració per objectius.

Realitzar un estudi de remuneració del treball per objectius. Valorar la qualitat del treball del personal i poder remunerar la seva tasca per acompliment d'objectius.

- Plataforma digital per a treballadors.

Aplicació d'una plataforma digital per a treballadors per tal que puguin gestionar la seva part laboral per un sistema d'intranet. Nomines, calendari laboral....

- Projecte pla d'acollida.

Realitzar un projecte de pla d'acollida per als nous treballadors. Dissenyar un pla d'acollida així com el seu projecte per a tenir una bona adaptació a l'entitat.

- Plans de benestar emocional.

Realitzar plans de benestar emocional per a persones treballadores. Cercar espais de coach i formatius per a que les persones treballadores tinguin espais per a que puguin treballar el seu benestar emocional dins l'empresa. Cercar amb el suport de l'empresa de riscos laborals es realitzarà una enquesta més adaptades a les necessitats dels treballadors del servei per a millorar el seu benestar psicosocial.

- Millores en el conveni de treballadors.

Seguir millorant les condicions laborals dels treballadors que desenvolupen la seva activitat en el sector.

#### **MILLORES EN LA GESTIÓ ECONÒMICA:**

- Llei de contractes desenvolupament.

Aplicació a més lots de la llei de contractes degut a la nova llei de Fundacions i llei de Transparència.

- Noves fonts de finançament.

Cerca de noves fonts de finançament i ingressos per als nous projectes de la Fundació Santa Llúcia. Cercar noves fonts de finançament a part de les que es tenen actualment, potenciar el servei d'atenció a domicili privat així com subvencions d'altres entitats amb la capacitat de fer-ho.

#### **MILLORES ALS EQUIPAMENTS:**

- Obres de reforma de les unitats de convivència:

Realitzar reforma de les unitats de convivència les quals es varen construir fa 20 anys i dotar de més qualitat i confort els equipaments de les 10 unitats de convivència que existeixen al servei residencial.

- Projecte de plaques solars:

Realitzar una instal·lació de plaques solars per a tenir autoconsum i energia sostenible a l'entitat.

- Estudi de climatització edifici.

Valorar els costos /beneficis d'un canvi de projecte de climatització per la millora de la confortabilitat climàtica al servei residencial.

#### **MILLORES EN ACCÉS A LES NOVES TECNOLOGIES:**

- Finalització noves aplicacions Programa Resiplus.

Aprofundir i implementar aquelles noves eines que sorgeixen del programa Resiplus per a poder anar augmentant en optimització de les noves tecnologies per a l'atenció de les persones ateses.

- Digitalització.

Aprofundir en els processos de digitalització de l'entitat.

Reduir el paper així com simplificar processos administratius.

- Programes conjunts amb Universitats.

Proposar programes conjunts també al departament de noves tecnologies de univeristats per tal de buscar línies de finançament europees per la millora de la qualitat de vida de la tercera edat a través de noves tecnologies.

Implementar les noves tecnologies en l'àrea cognitiva dels resident per realitzar un manteniment / estimulació d'aquestes a través de les noves tecnologies.

- Estudi implementacions en domòtica.

Realitzar estudis sobre implementacions en domòtica per les activitats de la vida diària que millori la qualitat de vida dels professionals i dels residents.

#### **MILLORES EN L'APROFITAMENT RECIPROC A LA COMUNITAT:**

- Projectes envelliment comunitari.

Donar importància a la vida comunitària i a la inclusió social de les persones que viuen al nostre servei es un eix important. Cal però fer-ho de manera coordinada i consensuada amb els diferents projectes que existeixen a la població.

Les escoles son un eix molt important i està més que constatat que el contacte amb els infants comporta situacions emocionals saludables per a la població. Adherir-nos al pla educatiu entorn i estrènyer llaços amb les diverses escoles de la població ha de ser un objectiu prioritari.

El nou equipament esportiu que ha adquirit l'entitat ha de ser un eix de força per desenvolupar accions d'envelliment actiu i model comunitari a la població.

Realitzar accions per augmentar les accions centrades en la inclusió social per tal de augmentar la participació que viu a la nostra residència per a millorar la seva inclusió a la vida comunitària.

- Pla atenció integrada amb Salut.

Millorar les accions i coordinacions amb salut per a donar una millor atenció sanitària conjuntament amb el CAP i els serveis hospitalaris i socio-sanitaris del territori.

- Projecte SAD.

Desenvolupar el servei de SAD segons les necessitats que expressi el municipi i projectar un creixement del nou servei.

- Nou pla de Voluntariat:

Desenvolupar un nou projecte de voluntariat i realitzar captació de nous voluntaris per realitzar activitats a través d'aquest eix.

#### **D'ENGEGAR ALTRES PROJECTES:**

- Projecte Estudi Habitatges tutelats.

Valoració estudi dels primers passos pel possible projecte habitatges tutelats. Realització de contactes de finançament i primer projecte esborrany.

**MISSIÓ I VISIÓ DE L'ENTITAT:**

- Assegurar la màxima qualitat de vida a les persones que utilitzen el nostres serveis.
- Estimular la iniciativa dels equips i la innovació en l'entitat.
- Donar la màxima consideració al factor humà.

**VALORS CORPORATIUS DE L'ENTITAT:**

Els valors corporatius :

- Transparència i bona actitud en les relacions professionals i personals.
- Formació i alt grau de preparació de les persones.
- Equip humà compromès.
- Estil de gestió orientat a la millora continua.
- Destacada augment de treball amb noves tecnologies.
- Innovació i millora permanent: en tots els àmbits; a tots els nivells.
- Eficiència i productivitat.