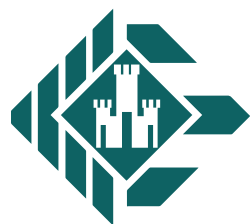




FUNDACIÓ PRIVADA
HOSPITAL DE
SANTA LLÚCIA

FUNDACIÓ PRIVADA
HOSPITAL DE
SANTA LLÚCIA

MEMÒRIA
2024



FUNDACIÓ PRIVADA
HOSPITAL DE
SANTA LLÚCIA

www.fundaciosantallucia.com

<http://fundaciosantallucia.com>

info@residenciatoribiduran.com

<http://residenciatoribiduran.com>

☎ 972 15 86 10

Carrer Roses, 16

Castelló d'Empúries, 17486 Girona



fundaciosantallucia

FUNDACIÓ PRIVADA
HOSPITAL DE
SANTA LLÚCIA

MEMÒRIA
2024



La **Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia** dona servei a la població de Castelló d'Empúries així com a la resta de la comarca.

La Fundació és de caire municipal, participada pels regidors de tots els grups polítics del consistori per raó de càrrec i altres membres significatius del poble.

La finalitat de la Fundació és la de gestionar els serveis que presta, dedicat a persones majors de 65 anys.

El serveis prestats i el desenvolupament de la finalitat fundacional es desenvolupen en un pla estratègic en diversos eixos.



PLA ESTRATÈGIC I SERVEIS PRESTATS

La Fundació Privada Hospital Santa Llúcia ofereix una plataforma de serveis on s'inclouen els suports adients segons les necessitats de les persones ateses.

S E R V E I S :



SERVEI
RESIDÈNCIA
ASSISTIDA
(117 places)



SERVEI
CENTRE
DE DIA
(20 places)



SERVEI
ÀPATS A
DOMICILI
(segons
demanda)



SERVEI
ATENCIÓ A
DOMICILI
(segons
demanda)



SERVEIS
ENVELLIMENT
COMUNITARI
INCLUSIÓ SOCIAL

El seu pla estratègic es desenvolupa en els següents eixos:

- ◇ Atenció a residents, usuaris i familiars dels serveis.
- ◇ Atenció treballadors.
- ◇ Gestió econòmica.
- ◇ Equipaments.
- ◇ Accés a les noves tecnologies.
- ◇ Treball Comunitari.
- ◇ Nous projectes.



OBJECTIUS GENERALS:

La Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia té com objectiu general l'atenció a les persones majors de 65 anys per tal de millorar el seu benestar físic, psíquic i social en el cas de necessitar suport professional.

Els objectius generals de la fundació son:

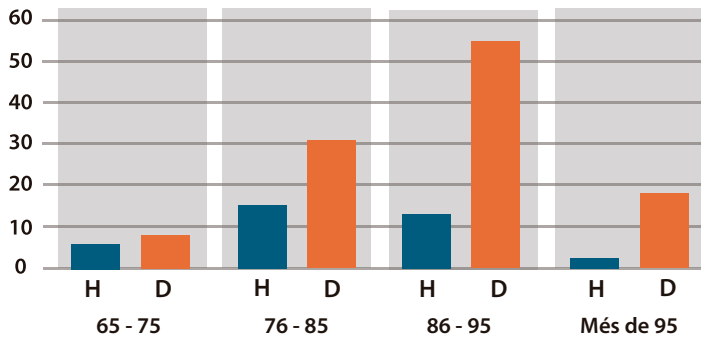
- ◇ Proporcionar la màxima qualitat de vida a les persones a qui se'ls ofereixen els serveis.
- ◇ Intervenir des de la perspectiva de l'atenció integral centrada en la persona.
- ◇ Promoure la salut i la prevenció.
- ◇ Fomentar l'exercici físic i envelliment actiu.
- ◇ Fer acompanyament suport personal, familiar i social.



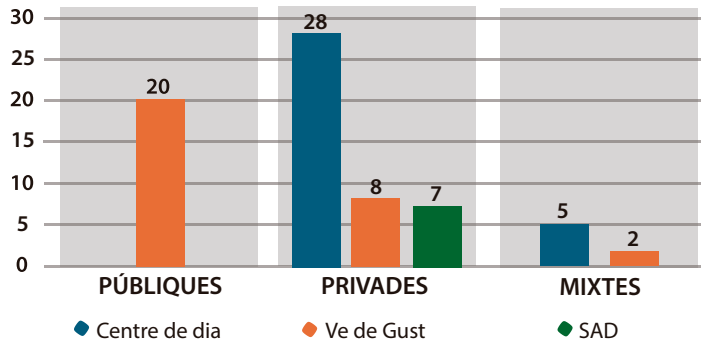


DADES DE PERSONES ATESES 2024:

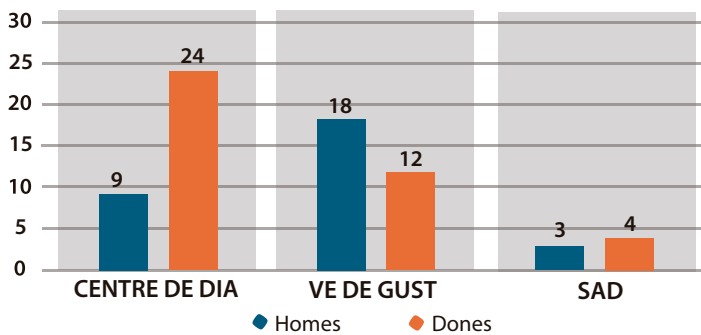
PERSONES ATESES RESIDÈNCIA SEGONS EDAT I SEXE



PERSONES ATESES SERVEIS DIURNS SEGONS TIPLOGIA DE PLACES



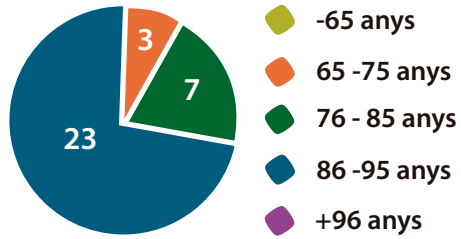
PERSONES ATESES SERVEIS DIURNS SEGONS SEXE



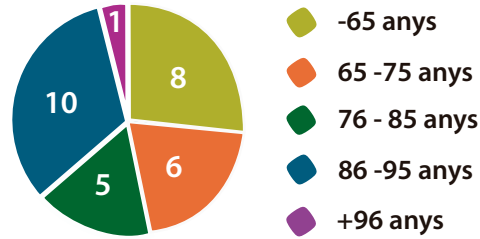


DADES DE PERSONES ATESES 2024:

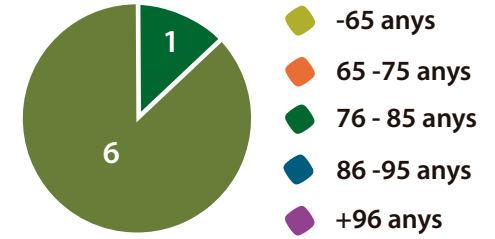
PERSONES ATESES CD
SEGONS EDATS



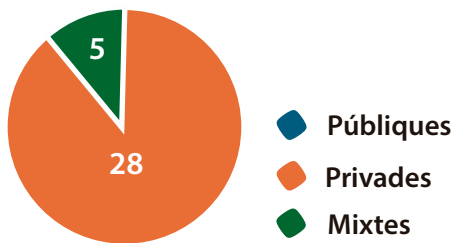
PERSONES ATESES VE DE GUST
SEGONS EDATS



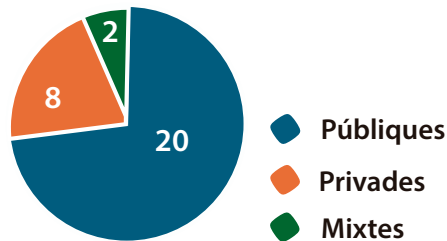
PERSONES ATESES SAD
SEGONS EDATS



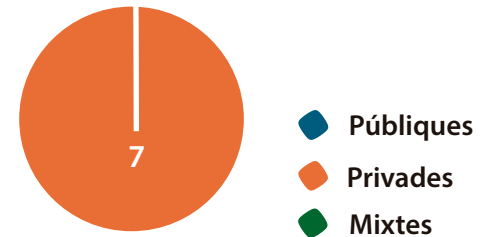
PERSONES ATESES CD
SEGONS TIPOLOGIA DE PLACES



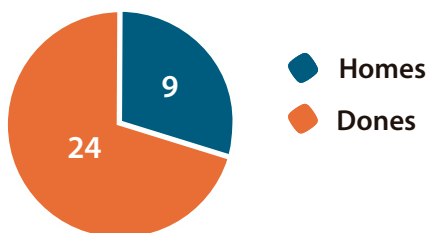
PERSONES ATESES VE DE GUST
SEGONS TIPOLOGIA DE PLACES



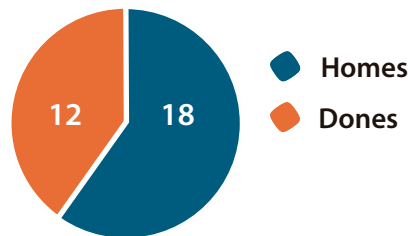
PERSONES ATESES SAD
SEGONS TIPOLOGIA DE PLACES



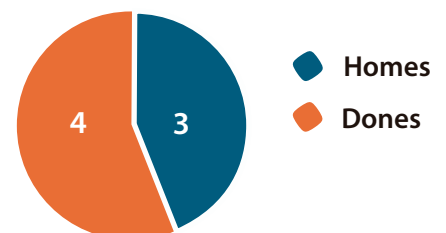
PERSONES ATESES CD
SEGONS SEXE



PERSONES ATESES VE DE GUST
SEGONS SEXE



PERSONES ATESES SAD
SEGONS SEXE





GESTOR DE CASOS:

La Fundació ha incorporat a la seva cartera de serveis adreçada a les persones grans majors de 65 anys, la figura del Gestor de casos . Aquest canvi ofereix una oferta més amplia de serveis a les persones grans segons la seva situació, necessitats i interessos. Amb aquest canvi s'ha incorporat la figura de Gestora de casos, qui presenta els serveis a les famílies i persones interessades en la Fundació i realitza un diagnosi per recomanar el servei idoni segons la necessitat de cada persona. D'aquesta manera, s'orienta l'atenció i metodologia de la Fundació en el model d'Atenció Integral i Centrada en la Persona, adaptant i oferint els serveis a les necessitats de cada persona.





METODOLOGIA AICP

La fundació desenvolupa les seves intervencions i projectes a través de la metodologia d'atenció centrada en la persona.

Per tal de desenvolupar aquesta es desenvolupen diversos eixos bàsics:

- ◇ Recollida d'informació personalitzada de la persona atesa a través de entrevistes i converses individuals. Inclusió de la família com a eix central i incidint en tots els àmbits de la persona.
- ◇ Disseny i elaboració del Pla d'Atenció i Vida (PAiV) com a eix central d'intervenció. Establir objectius personalitzats: incidint en totes les àrees de la persona.
- ◇ Formació i sensibilització dels professionals. Capacitar els professionals en AICP i fomentar la cultura d'empatia i respecte.
- ◇ Participació activa de la persona atesa respectant l'autonomia i l'autodeterminació.
- ◇ Adaptació de l'entorn físic i social facilitant espais personalitzats i accessibles i fomentant activitats socials i emocionals.
- ◇ Suport emocional i psicològic. Atenció psicològica individualitzada i processos comunicatius assemblearis i participatius.
- ◇ Avaluació i seguiment continu amb revisió periòdica dels plans d'atenció.
- ◇ Recollida de feedback amb les persones ateses.
- ◇ Participació de la família i la comunitat. Col.laboració activa amb les famílies així com realització d'activitats comunitàries. Aixecar barreres entre la residència i la comunitat.
- ◇ Coordinacions familiars per a poder realitzar o informar del PAV i consensuar els diversos objectius de treball plantejats.



SERVEI DE RESIDÈNCIA ASSISTIDA TORIBI DURAN:

La Residència Assistida Toribi Duran és el principal servei de l'entitat.

En un edifici residencial de 3.000 metres amb diversos espais de serveis. Dóna atenció a persones amb necessitats de suport amb 117 places de capacitats. De les quals 103 són col·laboradores amb el Departament de Benestar i família i la resta en modalitat privada.

Estan distribuïdes segons les necessitats de suport a les persones ateses en 10 unitats de convivència especialitzades segons les particularitats de cada persona atesa. Les unitats de convivència són les següents:

- ◇ Comunitat de suport i ajuda mútua.
- ◇ Llar d'acompanyament a final de vida.
- ◇ Acompanyament a processos d'envelliment.
- ◇ Llar de memòria i Alzheimer.
- ◇ Llar de suport especialitzat.
- ◇ Foment per a l'autonomia.
- ◇ Llar de psicogeriatría.

L'Atenció integral centrada en la persona és el nostre eix d'intervenció i a través d'aquesta metodologia es presta tota l'atenció necessària a les persones ateses les quals viuen en els diverses unitats de manera permanent.





PROJECTE COMPLEMENTARIS AL SERVEI RESIDENCIAL ASSISTIT:

El servei residencial cobreix les necessitats que es defineixen en la cartera de serveis socials de la Residència assistida desenvolupa diversos projectes complementaris per a millorar la qualitat de vida de les persones que viuen al Servei i fomentar residències amb una major qualitat de vida per a les persones que hi conviuen.

Treball comunitari:

El treball comunitari dins de la residència es el conjunt d'activitats, estratègies i dinàmiques dissenyades per fomentar la participació activa i el benestar de les persones ateses, així com per crear un ambient positiu i de col.laboració dins de la comunitat de la residència. Aquest treball comunitari busca no només satisfer les necessitats individuals de les persones grans, sinó també promoure un sentiment de pertinença i cohesió entre tots els membres de la comunitat (residents, professionals i familiars).

Els objectius del nostre treball comunitari poden incloure:

- ◇ Fomentar la participació i la integració social.
- ◇ Potenciar l'autonomia i la dignitat.
- ◇ Desenvolupar xarxes de suport emocional.
- ◇ Millorar la qualitat de vida i el benestar general.

Projectes desenvolupats aquest any dins el treball comunitari:

- ◇ Projecte Històries de vida.
- ◇ Activitats de Nadal.
- ◇ Trobada anual amb l'escola infantil Passeig de les Oques de Castelló d'Empúries.
- ◇ Celebració de Sant Jordi.
- ◇ Exposició al convent de Santa Clara.
- ◇ Projecte amb la UEC de Castelló d'Empúries.
- ◇ Projecte amb l'escola d'hostaleria de Figueres.
- ◇ Participació a la diada de l'Homenatge a la vellesa.
- ◇ Visita de terra de trobadors.
- ◇ Participació de corals empordaneses a fer concerts a les persones ateses a la casa.





Programa de Voluntariat Intergeneracional: A través dels teus ulls.

Promoure la interacció entre generacions i reduir l'aïllament social. Aquesta activitat vol donar valor a les experiències de vida de les persones ateses i compartir-les amb la comunitat. Trobades entre els alumnes dels instituts de la zona i algunes de les persones residents al servei.

Projecte de Jardineria Comunitària

Fomentar l'activitat física, la relaxació i el treball en equip

Projecte d'intercanvi amb l'escola d'hosteleria:

- ◇ Dinars Comunitaris a l'escola d'Hosteleria per a conèixer bilateralment les dues realitats així com la realització d'històries de vida.
- ◇ Visites dels alumnes de l'escola d'Hosteleria al Servei residencial per a poder realitzar el projecte d'històries de vida

Projecte de musicoteràpia

Per tal de millorar la qualitat de vida de les persones ateses, des de la residència hem dissenyat un projecte de musicoteràpia amb un musicoterapeuta extern utilitzant l'ús de la música com a eina terapèutica. La musicoteràpia ajuda a reduir l'estrès, l'ansietat, la depressió i la solitud, així com a millora la comunicació, la memòria i la capacitat cognitiva. Les activitats inclouen sessions de cant, escolta activa, improvisació musical i moviment corporal, adaptades a les necessitats individuals de cada resident.

A través d'aquest projecte, es busca fomentar la connexió emocional, estimular la memòria, i proporcionar moments de plaer i relaxació. La musicoteràpia també pot ajudar a millorar la mobilitat i la coordinació motora.

El projecte de musicoteràpia té com a objectiu principal millorar la qualitat de vida de les persones ateses, utilitzant la música com a eina terapèutica per afavorir el benestar emocional, cognitiu, físic i social. A través d'activitats musicals, es busca estimular la memòria, reduir l'estrès, millorar la comunicació i fomentar la relació entre ells.



Projecte d'activitat de ball:

La residència valora l'activitat de ball com a beneficiosa per a la salut física i emocional de les persones ateses. El ball no només és una activitat divertida, sinó que també fomenta l'exercici físic, millora la coordinació, la mobilitat i contribueix a l'estat d'ànim dels participants.

L'objectiu principal és organitzar sessions setmanals de ball adaptades per a la gent gran, amb la finalitat de millorar la seva salut física i emocional, augmentar la seva activitat social i fomentar un ambient de diversió i benestar. A través del ball, es promourà la mobilitat, la coordinació, l'alegria i la connexió entre les persones ateses.

El ball és una forma d'exercici que pot ser adaptada a diferents capacitats físiques i edats. A més, diversos estudis científics han demostrat que el ball ajuda a millorar la salut cardiovascular, la memòria i la salut mental, a més de reduir els sentiments d'aïllament i fomentar el sentiment de comunitat. És una eina poderosa per a la socialització i l'estimulació mental i física.





Activitat de Chi Kung:

El Chi Kung és una pràctica tradicional xinesa que combina moviments suaus, respiració conscient i meditació per equilibrar el cos i la ment. A la residència, aquesta activitat aporta beneficis físics, cognitius i emocionals, ajudant a millorar la qualitat de vida de les persones ateses. És una activitat accessible i beneficiosa per a la gent gran, no requereix un gran esforç físic però aporta múltiples beneficis per al cos i la ment.

Els objectius de l'activitat són:

- Millorar la mobilitat i la flexibilitat dels residents.
- Fomentar la relaxació i reduir l'estrès i l'ansietat.
- Afavorir la circulació sanguínia i l'oxigenació del cos.
- Millorar l'equilibri i la coordinació per prevenir caigudes.
- Promoure el benestar emocional i la connexió amb el present.
- Fomentar la socialització i la participació en activitats grupals.



Projecte Muvity:

MUVITY és una plataforma de rehabilitació digital que utilitza la tecnologia per oferir exercicis terapèutics personalitzats, millorant així la mobilitat, la coordinació i la funció cognitiva de les persones grans. Mitjançant la realitat virtual i el seguiment de moviments, permet als residents realitzar activitats físiques de manera lúdica i segura. La implementació de **MUVITY** representa una forma innovadora d'integrar la tecnologia en la rehabilitació i l'estimulació cognitiva. Aquesta eina pot convertir-se en una eina clau per millorar la qualitat de vida dels residents, fomentant l'activitat física de manera entretinguda i motivadora.

Objectius:

- Millorar la mobilitat i la força muscular dels residents.
- Prevenir el deteriorament cognitiu mitjançant exercicis interactius.
- Fomentar la rehabilitació física en un entorn digital motivador.
- Estimular la coordinació i l'equilibri per reduir el risc de caigudes.
- Crear una experiència atractiva i entretinguda.





SERVEI CENTRE DE DIA:

El Centre de Dia Toribi Duran és un servei diürn que ofereix un atenció integral de qualitat per a persones grans, centrat en la persona, amb l'objectiu de fomentar la seva autonomia i millorar la qualitat de vida.

A través d'activitats terapèutiques i d'acompanyament personalitzat, es busca mantenir i millorar les capacitats físiques i cognitives de les persones ateses, permetent-los viure de manera independent a la seva llar durant més temps.

El servei presenta activitats que es diferencien en benestar físic i psicològic, desenvolupament personal i social, comunicació i aptituds cognitives i activitats d'oci i entreteniment. El Centre està basat en la metodologia d'Atenció Integral i Centrada en la Persona, garantint una atenció personalitzada i adaptada a les necessitats de cada persona atesa.

El seu horari d'atenció és de dilluns a divendres de 9 a 18 de la tarda.





SERVEI ATENCIÓ A DOMICILI:

El Servei d'atenció a domicili de la Fundació és un servei diari per a persones majors de 65 anys que necessiten suport al domicili per a realitzar tasques de la vida diària. L'objectiu és poder donar suport a les persones ateses al seu domicili, així com a les famílies a partir de valoracions per part de l'equip tècnic en el suport necessari per a cada persona.

El servei d'atenció a domicili és de dilluns a diumenge i en horari segons necessitats de les persones ateses.

Davant d'una petició, l'equip tècnic realitza visites domiciliàries per valorar la situació de la persona atesa així com per proposar el millor suport al domicili.





ÀPATS A DOMICILI : SERVEI VE DE GUST.

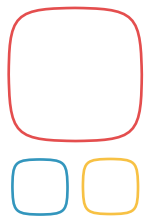
El servei de Ve de Gust és un projecte conjunt amb l' Ajuntament de Castelló d'Empúries i l'Associació el Tamariu.

Aquesta sinèrgia consisteix en portar els àpats al domicili a aquelles persones majors de 65 anys derivades de serveis socials del municipi amb el suport de l'associació el Tamariu. Les persones que necessiten el servei, poden sol.licitar-lo a l'ajuntament per iniciar el procés. Les dietes s'adapten a les patologies de cada persona seguint els informes mèdics sol.licitats.

Aquest servei ofereix un doble objectiu:

- ◇ Mantenir la persona al domicili el màxim temps possible.
- ◇ Augmentar la qualitat de vida i els hàbits saludables en l'alimentació.

A més, la possibilitat de realitzar aquest servei, fomenta un major acompanyament en la situació social i d'habitatge de les persones usuàries així com detecció de necessitats i incidències que puguin haver-hi.





SERVEI ENVELLIMENT COMUNITARI:

Durant els últims anys la Fundació conjuntament amb l'Ajuntament de Castelló D'Empúries ha desenvolupat serveis comunitaris per a fomentar l'envelliment comunitari i l'envelliment actiu a la població. Ho ha realitzat amb diversos projectes.

Gestió de la Piscina municipal:

Durant els mesos de Juny a Setembre es posa a disposició el servei de piscina que té l'equipament de centre de dia obert a tota la població.

La població general realitza activitats aquàtiques, piscina lliure, curssets de natació i té un servei de cafeteria obert per a tota la població.

Les persones de la Fundació realitzen activitats de rehabilitació aquàtica amb el servei de fisioteràpia d l'entitat.

Equipament esportiu:

L'equipament de centre de dia té un equipament esportiu amb pistes de futbol sala, bàsquet i pàdel obertes a la població del municipi si desitgen realitzar activitats lliures.

Activitat física i saludable en l'Envelliment actiu:

La Fundació conjuntament amb l'Ajuntament de Castelló d'Empúries realitza activitats físiques per a persones majors de 65 anys i altres que ho desitgin per fomentar la vida saludable.

Les activitats que es realitzen anualment són activitats de cost actiu / ioga i aquagym.





SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT:

La Fundació Privada Hospital Santa Llúcia està certificada en la normativa ISO 9001 de sistema de gestió de qualitat i la UNE 158101 en els serveis de Residència i Centre de Dia. Aquestes certificacions ajuden a la entitat a treballar per a la millora contínua i la qualitat dels seus serveis, establint anualment objectius i indicadors de qualitat, assignant recursos materials i humans per al seu correcte seguiment i avaluació i donant compliment als requisits legals i altres requisits que l'organització subscrigui.

La figura de Tècnica de Sistema de Gestió és l'encarregada de coordinar totes les àrees d'intervenció de l'entitat per a treballar en qualitat i seguint els procediments i protocols que en formen part, fomentant la millora continua i la intervenció de qualitat.



PROCESSOS PARTICIPATIUS:

La participació dels processos d'atenció és una línia essencial pel bon funcionament de la organització i els seus processos.

Els processos participatius que es realitzen són:

Assemblees de residents:

Mensualment es realitzen assemblees de les persones que utilitzen els serveis de la Fundació en les unitats de convivència o dels serveis que utilitzen per a reflexionar i millorar els serveis i la qualitat de vida de les persones.

Consell participatiu de centre:

Son reunions participatives constituïdes per personal de la residència, representants de l'ajuntament, familiars o residents on es proposen mesures per a millorar el servei i s'informa de les novetats d'aquest.





PERSONES TREBALLADORES:

La Fundació compta amb una plantilla de 96 treballadors que ocupen diverses places de treball.

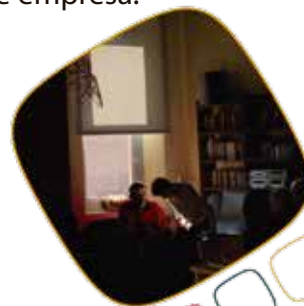
Les àrees de treball són:

- ◇ Personal atenció directe.
- ◇ Servei de neteja i bugaderia.
- ◇ Servei de cuina
- ◇ Manteniment.
- ◇ Personal administració.
- ◇ Professionals tècnics (Equip psicologia, infermeria, medicina, treball social, animació sociocultural)
- ◇ Equip directiu.

Donar una bona atenció als treballadors del servei és una prioritat per a la Fundació.

Es realitza a través de diverses accions algunes com:

- ◇ Projecte d'avaluacions professionals i espais de reflexió
- ◇ Revisions mèdiques i de riscos.
- ◇ Projecte escola d'esquena.
- ◇ Reunions d'equip participatives per la organització del centre a tots els nivells.
- ◇ Reunions amb el comitè empresa.
- ◇ Pla d'igualtat.





FORMACIÓ:

La formació és un element essencial per a poder oferir serveis de qualitat i desenvolupar capacitats formatives per a totes els professionals de la casa.

Aquest 2024 hem realitzat les següents formacions:

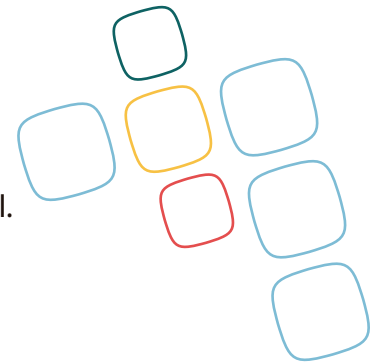
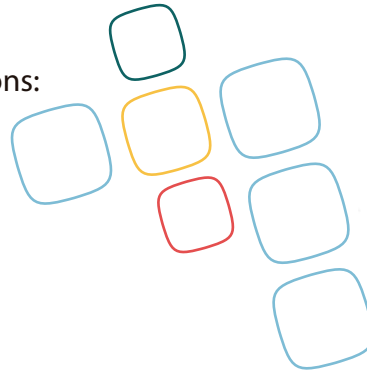
Formació interna:

- ◇ Atenció centrada en la persona.
- ◇ Estimulació basal.
- ◇ Escola esquena.
- ◇ Manipulació aliments.

Formació externa:

La formació externa que s'ha realitzat aquest any ha estat la següent:

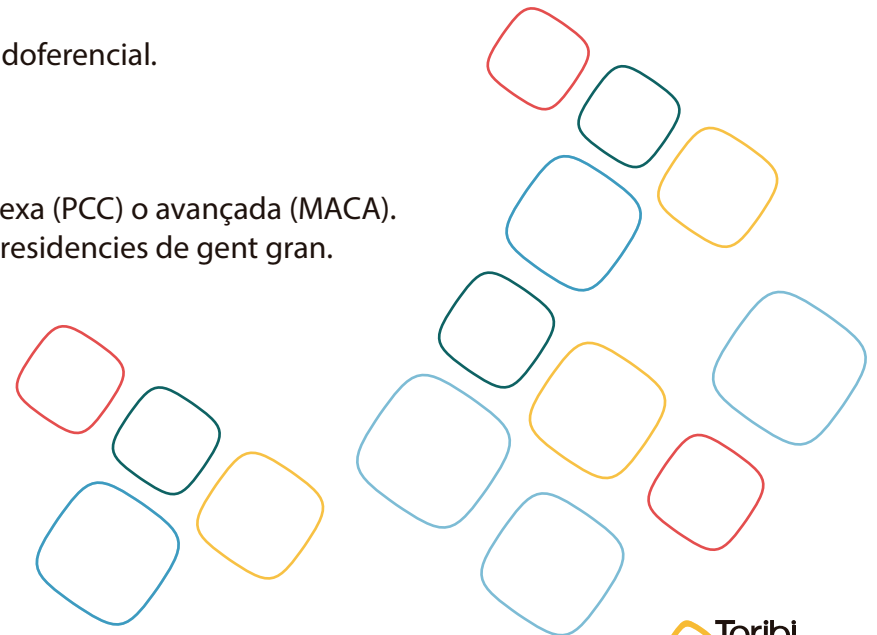
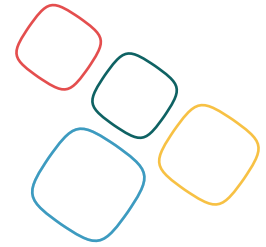
- ◇ Com prevenir el malbaratament alimentari en hospitals i residències per gent gran.
- ◇ Eines corporals i de gestió emocional pel benestar dels equips.
- ◇ La importància del transport adaptat en els centres de dia.
- ◇ Malestar emocional: la nova pandèmia.
- ◇ Els drets de les persones grans: bon tracte, envelliment amb sentit i atenció integral.
- ◇ Plan de cuidados tècnics - planificació individual y registro de actividades.
- ◇ Mejorar la empatía con el camino interactiva.
- ◇ Màster Atenció Integral Centrada en la Persona.
- ◇ Trastorns de Conducta en persones de la tercera edat.
- ◇ Canvis normatius en les practiques formatives.
- ◇ Com utilitzar correctament un contracte fix discontinu (Contracte 360).
- ◇ Intel·ligència emocional.
- ◇ Del què al com: claus per a la transformació operativa en organitzacions sanitàries i socials.
- ◇ Prevenció Riscos Laborals.
- ◇ Jornadas tècniques Qvitec.
- ◇ Benestar emocional. Cuidar de les persones professional.
- ◇ Curs bàsic de prevenció de legionel·losi en instal·lacions sanitàries d'alt i baix risc (F105ba).





FORMACIÓ:

- ◇ Actualització normativa i jurisprudencial en drets de conciliació o corresponsabilitat de la vida familiar i laboral aplicats a la relació laboral
- ◇ Showcooking de productes dissenyats per optimitzar la gestió a les cuines.
- ◇ Primers auxilis adaptat.
- ◇ Sistema de Gestió de Qualitat.
- ◇ Habilitats de Comunicació.
- ◇ ACP: preferències e història de vida.
- ◇ LEGIONELLA. Prevenció, Control y Mantenimiento de instalaciones AF: 66353.
- ◇ Optimització recursos humans en residències: Plantilles i horaris.
- ◇ Econòmic: Facturació de Privats- Posada en marxa.
- ◇ Gestió de conflictes i creació de consens | Nova sessió de Recursos Humans.
- ◇ Jornades ACP "Com vol viure l'envelliment la gent al segle XXI. L'ACP en un món canviant".
- ◇ Les noves tecnologies en l'atenció a la gent gran.
- ◇ Plenari Taula comarcal pels drets de les persones grans.
- ◇ Primers auxilis.
- ◇ Gestió de l'absentisme, un fenomen complex.
- ◇ Facturació Centre de Dia- concert.
- ◇ Manipulador aliments.
- ◇ Atenció a les persones fràgils amb cronocitat complexa o avançada.
- ◇ No hay mejor tratamiento que la prevención.
- ◇ Que herida es esta? La importancia del diagnostico diferencial.
- ◇ Bugaderia i neteja.
- ◇ Que tengo en mi carro de curas.
- ◇ Como curar esta herida.
- ◇ Atenció a les persones fràgils, amb cronicitat complexa (PCC) o avançada (MACA).
- ◇ Curs basic sobre Estcio Clinica En Atenció Primarai a residències de gent gran.





CONVENIS AMB ENTITATS:

Aquest any s'han realitzat nous convenis amb entitats per tal de fer treball d'augmentar el treball en xarxa, un dels objectius proposats.



Conveni amb SERISA:
Pràctiques curs auxiliar geriatria.



Conveni FP Dual:
Auxiliars geriatria



Conveni amb Ajuntament de Castelló i Associació Tamariu:
Per desenvolupar el projecte "Ve de gust".



Conveni amb servei de mesures Penals:
Execució de mesures penals.



Conveni amb escola fisioteràpia EUSES:
Alumnes de pràctiques treballant al servei.

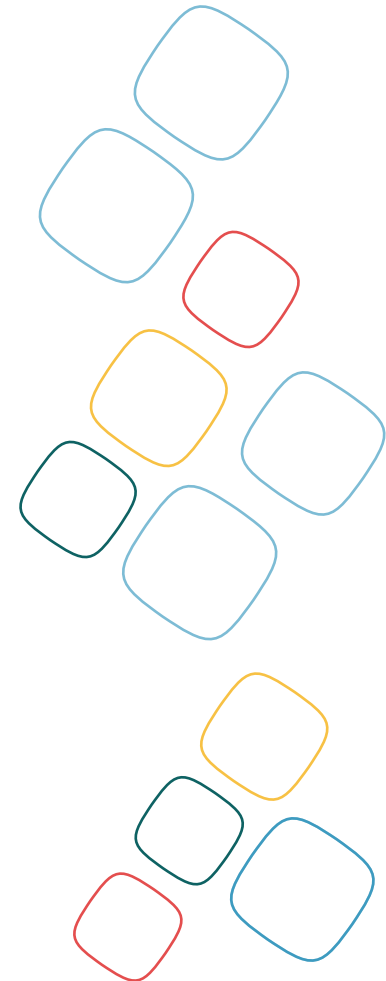


Conveni Universitat de Vic:
Projecte Muvity



Conveni Fundació Altem:
Us de la piscina de la Fundació a persones amb diversitat funcional.

Conveni piscina municipal:

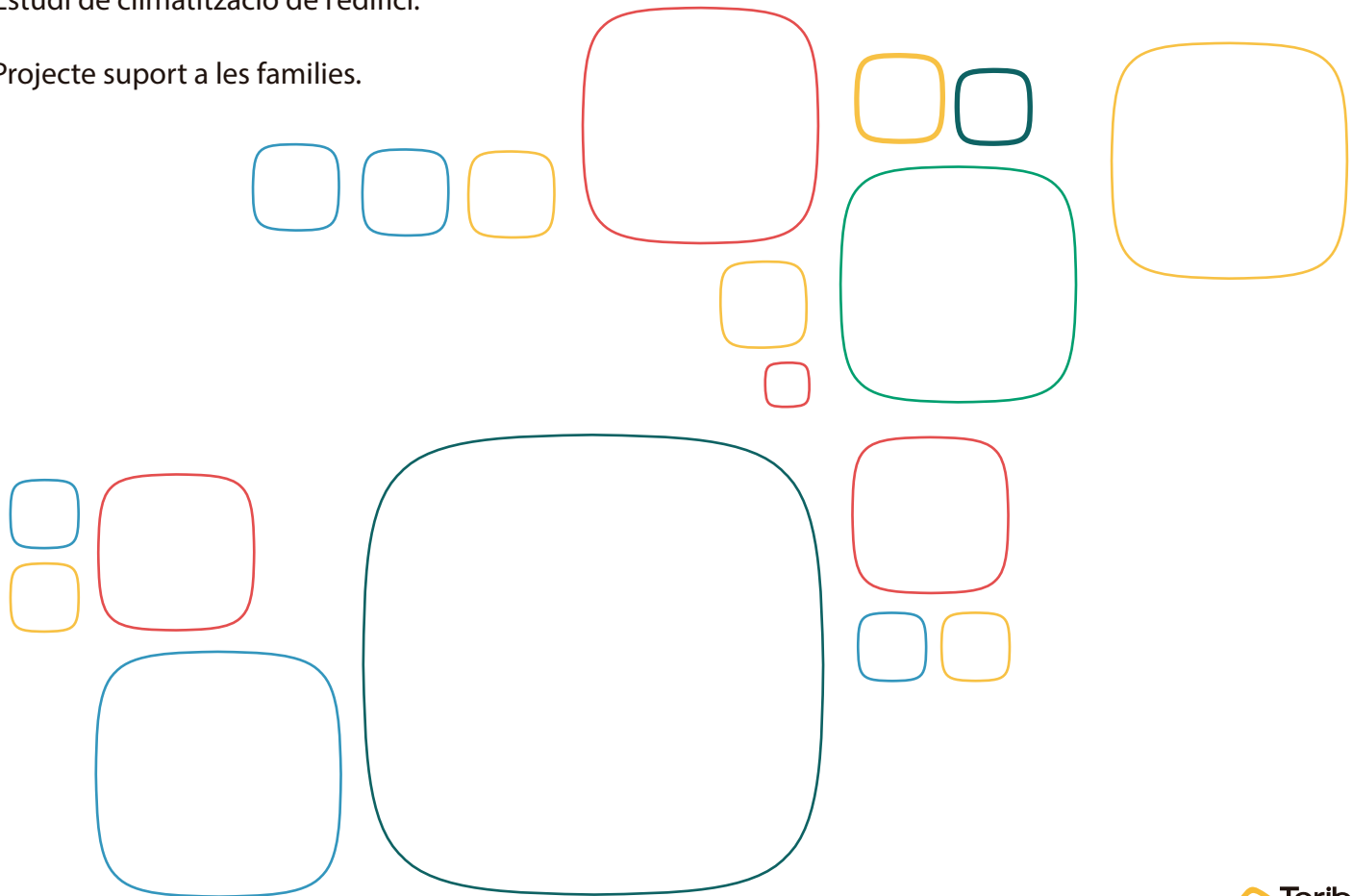




PERSPECTIVES DE FUTUR:

La fundació durant el 2024 també ha seguit treballant per diversos projectes que es desenvoluparan per els propers anys a la fundació per a millorar i ampliar els seus serveis.

- ◇ Reforma de les unitats de convivència.
- ◇ Apostar per energies renovables amb projecte de plaques solars.
- ◇ Estudi de habitatges tutelats per a persones majors de 65 anys.
- ◇ Estudi de climatització de l'edifici.
- ◇ Projecte suport a les famílies.





FUNDACIÓ PRIVADA
HOSPITAL DE
SANTA LLÚCIA